

Teilnahmebedingungen ISO 20022 Testplattform der Zürcher Kantonalbank

Einleitung

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen regeln das Verhältnis zwischen der Zürcher Kantonalbank und den Nutzern (nachfolgend «Nutzer») der ISO 20022 Testplattform der Zürcher Kantonalbank (nachfolgend «Testplattform»). Die Testplattform ist ein Angebot, das sich ausschliesslich an gewerbliche Nutzer richtet. Mit dem Zugriff auf die Testplattform akzeptiert der Nutzer die vorliegenden Teilnahmebedingungen.

1. Dienstleistung

Die Testplattform ermöglicht dem Nutzer, definierte ISO 20022-Meldungen online oder via Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS) auf ihre formale Korrektheit hin zu überprüfen. Dazu werden dem Nutzer auf der Testplattform Validierungsergebnisse oder simulierte Rückmeldungen gemäss den Spezifikationen der Zürcher Kantonalbank bereitgestellt. Die Spezifikationen enthalten Einschränkungen gegenüber dem Standard ISO 20022. Meldungen bzw. Felder (XML Tags), welche in den Spezifikationen nicht erwähnt sind, werden von der Zürcher Kantonalbank nicht verarbeitet. Der Dienst dient lediglich zu Testzwecken; eine produktive Nutzung ist ausgeschlossen.

Die Zürcher Kantonalbank kann die ihr vom Nutzer über die Testplattform verfügbar gemachten Daten im Rahmen der Dienstleistung für den Nutzer sowie zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen und zu Marketingzwecken nutzen.

2. Sorgfaltspflichten des Nutzers

2.1 Registrierung, Persönliche Sicherheitselemente

Der Zugang zur Testplattform erfolgt durch Eingabe der persönlichen Sicherheitselemente (Nutzername und Passwort, gemeinsam als «persönliche Sicherheitselemente» bezeichnet) des Nutzers. Der Nutzer muss bei der Registrierung ein Passwort wählen, welches nicht mit dem Nutzer in Verbindung gebracht werden kann und nicht leicht ermittelbar ist (keine Autokennzeichen, Telefonnummern, einfache Zahlenfolgen, usw.). Das gewählte Passwort ist später in regelmässigen Abständen zu wechseln. Der Nutzer ist verantwortlich für alle in Verbindung unter Verwendung seiner persönlichen Sicherheitselemente vorgenommenen Handlungen.

2.2 Sorgfältiger Umgang mit persönlichen Sicherheitselementen, Schlüsseln

Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass seine persönlichen Sicherheitselemente für die Nutzung des Testportals und – im Fall von EBICS – die in der Software des Nutzers generierten Schlüssel nicht an Drittpersonen offengelegt oder weitergegeben werden. Der Nutzer sorgt dafür, dass die persönlichen Sicherheitselemente getrennt voneinander aufbewahrt werden. Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis der persönlichen Sicherheitselemente erhalten haben, so ist dies der Bank umgehend mitzuteilen. Die Kontaktdaten sind auf dem Portal der Testplattform unter dem Link <https://testplattform.zkb.ch> aufgeführt. Die persönlichen Sicherheitselemente bzw. Schlüssel sind unverzüglich zu ändern.

2.3 Schutz der vom Nutzer benutzten Endgeräte

Der Nutzer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für die Benutzung der Testplattform benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere hält der Nutzer Betriebssysteme und Anwendungsprogramme aktuell und installiert die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend. Der Nutzer muss auch die für die Benutzung des Internet über das entsprechende Endgerät üblichen Sicherheitsvorkehrungen treffen (z. B. Verwendung eines aktuellen Anti-Virus-Programms und einer Firewall). Mobile oder Dritten zugängliche Endgeräte sind vor unbefugter Benutzung oder Manipulation zu schützen (z. B. mittels Gerätesperre).

3. Risiken

Die Testplattform der Zürcher Kantonalbank und die darin angebotenen Dienstleistungen werden über das Internet und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Netz angeboten. Für die Datenübermittlung setzt die Zürcher Kantonalbank technisch hochstehende Verschlüsselungsmechanismen ein, welche es Unberechtigten grundsätzlich nicht erlauben, vertrauliche Daten einzusehen. Es lässt sich aber nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten dennoch von Unberechtigten eingesehen werden können. Bestimmte technische Merkmale des Verbindungsaufbaus (z. B. IP-Adressen) können zudem nicht verschlüsselt werden. Mit Kenntnis dieser Daten ist eine Lokalisierung des genutzten Internetanschlusses und des

eingesetzten Endgerätes möglich. Der Nutzer nimmt ferner zur Kenntnis, dass Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

Die Zürcher Kantonalbank empfiehlt dem Nutzer, für die Benützung der Testplattform nur anonymisierte Daten zu verwenden.

Die Testplattform simuliert eine produktionsnahe Umgebung. Die Bank ist bestrebt allfälliges Fehlverhalten der Testplattform durch Aktualisierungen zu korrigieren. Es kann gleichwohl nicht ausgeschlossen werden, dass Abweichungen zur Produktivumgebung auftreten.

4. Löschung der Testdaten

Der Nutzer kann seine Testdaten während einer Session jederzeit im Portal löschen. Nach jedem Logout erfolgt eine automatische Löschung der Dateien auf dem Testportal.

5. Zugang zur Testplattform

Die Zürcher Kantonalbank bemüht sich, dem Nutzer einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zur Testplattform und den damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Sie kann jedoch keinen unterbruchfreien Zugriff/Betrieb der Testplattform gewährleisten. Zudem kann die Zürcher Kantonalbank den Zugang des Nutzers zur Testplattform jederzeit sperren, insb. für Wartungszwecke, aus Sicherheits-, rechtlichen, regulatorischen Gründen. Vorbehalten bleibt das Recht zur Einstellung (Ziff. 8 nachfolgend).

6. Beizug von Dritten

Der Nutzer ist damit einverstanden, dass die Zürcher Kantonalbank zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen Dritte beiziehen kann.

7. Haftung

Die Zürcher Kantonalbank schliesst jede Haftung für Verluste oder Schäden aus, die dem Nutzer oder Dritten im Zusammenhang mit der Benützung der Testplattform entstehen, unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen. Die Haftung der Zürcher Kantonalbank für Handlungen ihrer Hilfspersonen und Substituten ist ebenfalls im gesetzlich zulässigen Ausmass ausgeschlossen. Die Zürcher Kantonalbank schliesst weiter jegliche Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden aus.

8. Beendigung

1. Die Zürcher Kantonalbank kann den Betrieb der Testplattform jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist einstellen.
2. Der Nutzer kann die Dienstleistung ISO 20022 Testplattform der Zürcher Kantonalbank jederzeit kündigen, indem er seinen Account löscht.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Nutzers mit der Zürcher Kantonalbank für die Nutzung der Testplattform unterstehen **schweizerischem Recht**. Erfüllungsort, Betreuungsort für Nutzer mit ausländischem Wohnsitz/Sitz sowie – vorbehältlich anderweitiger zwingender Gerichtsstandsbestimmungen zugunsten des Nutzers – **ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Zürich 1**. Die Zürcher Kantonalbank hat indessen auch das Recht, den Nutzer bei jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht oder Betreuungsort zu belangen.

10. Änderung der Dienstleistungen und der vorliegenden Teilnahmebedingungen

Die Zürcher Kantonalbank behält sich jederzeitige Änderungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen bzw. der darin angebotenen Dienstleistungen sowie die Einführung eines Dienstleistungspreises vor. Solche Änderungen werden dem Nutzer vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Nutzer den Zugriff auf die Testplattform nach Bekanntgabe nicht löscht.

© Zürcher Kantonalbank, August 2016